



## Privacy verklaring – De Wolfsberg

In deze verklaring leggen we uit in hoe De Wolfsberg omgaat met de persoonlijke informatie van bezoekers van onze website en de kopers van toegangsbewijzen voor onze evenementen.

De Wolfsberg respecteert de privacy van haar klanten en websitegebruikers. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

### Welke gegevens verzamelen wij?

De Wolfsberg kan verschillende gegevens van gebruikers verwerken, waaronder persoonsgegevens. De gegevens die wij van jou kunnen verzamelen zijn:

- **Contact- en accountgegevens**  
Zoals door jou verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, (post)adres, geslacht, geboortedatum en gekochte tickets
- **Betalings- en factuurgegevens**  
Wanneer je een ticket koopt voor de financiële afhandeling en administratie.
- **Websitegegevens**  
Denk hierbij aan jouw IP-adres, unieke device identifier, verkeer- en locatiegegevens en hoeveel tijd je doorbrengt op onze websites
- **Door jou publiekelijk geplaatste gegevens**  
Zoals reacties op door ons beheerde social media sites
- **Speciale gegevens**  
Wij verzamelen aanvullende gegevens die belangrijk zijn voor uw boeking, zoals de reservering van een rolstoelplaats.

### Hoe verzamelen wij gegevens?

De Wolfsberg kan op de volgende manieren informatie van jou ontvangen:

- **Direct van jou**  
Wanneer je ons bijvoorbeeld een e-mail stuurt of belt
- **Via onze eigen websites**  
Voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelt De Wolfsberg via de websites die wij beheren verschillende gegevens, door o.a. het gebruik van cookies.
- **Via websites van derden**  
Wij maken gebruik van diensten van derden, bijvoorbeeld de online verkoop van kaarten via een externe website zoals Ticketmaster en Paylogic.
- **Via social media**  
Wij gebruiken de Facebook Pixel om data te verzamelen, te verwerken en in te zetten voor promotionele doeleinden.



## Voor welke doeleinden verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Om een overeenkomst te sluiten voor een product of dienst**  
Bijvoorbeeld wanneer je een kaartje koopt voor onze concerten of festival.
- **Levering van het product of de dienst**  
Bijvoorbeeld een ticket toe te sturen
- **Om jou te informeren**  
Persoonlijke gegevens (zoals e-mailadres of telefoonnummer) kunnen gebruikt worden om informatie te verstrekken met betrekking tot het evenement waar je een ticket voor hebt gekocht.
- **Voor marketingdoeleinden**  
Bestaande klanten na een aankoop informeren over soortgelijke eigen producten of diensten.
- **Voor gebruik van onze websites**  
Wij gebruiken functionele, analytische, tracking cookies en vergelijkbare technieken. Zie ons cookiebeleid.
- **Intern beheer**  
Wij gebruiken jouw gegevens voor statische, analyse- en onderzoeksdoeleinden

## Op welke rechtsgrond worden de gegevens verwerkt?

Wij behandelen jouw gegevens in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit doen wij op grondslag van:

- Toestemming die jij hebt gegeven;
- Uitvoering van een met jou gesloten overeenkomst (jij koopt tickets bij ons). Hiervoor is het noodzakelijk om gegevens te verwerken; of
- Gerechtigd belang, zoals direct marketing en genereren van statistieken betreffende websitegebruik
- Voldoen aan een wettelijke verplichting

## Hoe beschermen wij jouw gegevens?

De Wolfsberg neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers.

## Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Gegevens van gasten die hebben aangegeven direct marketing via e-mail of een nieuwsbrief te willen ontvangen, worden bewaard tot het moment waarop zij zich eventueel afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het realiseren van de doelen waarvoor jouw gegevens zijn verzameld.

## Met wie delen wij jouw gegevens?



De gegevens die verzameld worden op de websites van De Wolfsberg kunnen worden gedeeld met bedrijven die diensten voor ons leveren zoals marketing, rapportage en technische ondersteuning. Indien gegevens door derden worden verwerkt, worden altijd schriftelijke overeenkomsten aangegaan met partijen die bevestigen dat zij zich aan de wettelijke bepalingen houden.

Op onze websites zijn links naar de websites van derde partijen, waaronder theaters, opgenomen. De Wolfsberg is niet verantwoordelijk voor de inhoud en verzameling van gegevens op deze websites. We adviseren je de daar beschikbare informatie over privacybescherming te bekijken.

## **Welke rechten heb jij?**

Op grond van de wet heb je een aantal rechten:

- Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien
- Je hebt het recht gegevens te wijzigen of verwijderen
- Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens
- Indien wij gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, heb je het recht om deze toestemming in te trekken.
- Je hebt het recht een klacht in te dienen bij De Wolfsberg en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [evenementen@dewolfsberg.nl](mailto:evenementen@dewolfsberg.nl)

## **Wijziging privacyverklaring**

De Wolfsberg is ten allen tijde bevoegd om deze privacyverklaring te herzien. Als wij dat doen, zullen de wijzigingen bekendgemaakt worden op onze website(s). Een wijziging kan betekenen dat wij jouw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet vermeld staan in deze verklaring. Mocht dit het geval zijn, dan nemen wij contact met je op om je op de hoogte te stellen van de wijzigingen en om jou de kans te bieden deelname te weigeren.

## **Acceptatie van deze voorwaarden**

Door gebruik te maken van onze websites en/of het kopen van een ticket geef je te kennen dat je dit beleid accepteert. Als je niet akkoord gaat met dit beleid dien je geen gebruik te maken van onze websites en geen ticket voor onze evenementen te kopen.

## **Onze gegevens**

Als je vragen hebt over ons privacybeleid of een beroep wilt doen op één van jouw wettelijke rechten, neem dan contact met ons op via de onderstaande gegevens.

De Wolfsberg  
Mooksebaan 12  
6562KB Groesbeek  
[evenementen@dewolfsberg.nl](mailto:evenementen@dewolfsberg.nl)



## Cookiebeleid

### Welke cookies gebruiken wij?

Op onze websites maken we gebruik van cookies. Een cookie is een klein informatiebestandje dat met pagina's van een website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw apparatuur zoals je computer, tablet, mobiele telefoon of andere randapparatuur wordt opgeslagen of uitgelezen. De cookie laat toe dat je browser vervolgens wordt herkend bij herhaald bezoek aan een website. Hierdoor kunnen wij onze website optimaliseren en eventuele voorkeursinstellingen onthouden. Je kunt de instellingen van jouw browser aanpassen en het plaatsen van cookies volledig blokkeren. Wel kan het zo zijn dat bepaalde delen van deze website dan niet meer (goed) werken of trager zijn.

Op onze websites worden cookies gebruikt:

- **Functionele cookies**

Deze cookies zijn noodzakelijk om jou naar behoren te kunnen laten surfen op de website. Zonder deze cookies zou de website bijvoorbeeld nooit de inhoud van jouw winkelwagentje kunnen onthouden.

- **Analytische cookies**

Deze zorgen er o.a. voor dat het bezoek op de website wordt gemeten. Wij gebruiken deze om de performance van onze websites te meten en te optimaliseren.

- **Trackingcookies**

De websites van De Wolfsberg maken gebruik van Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads en Facebook pixels. De code van deze software slaat cookies op om gegevens te verzamelen die de makers van de website inzicht geven in onder meer het verkeer naar en op de website. Hiermee doen we onderzoek naar hoe onze site wordt gebruikt om zo de gebruikerservaring te kunnen verbeteren. De informatie die Google verzamelt wordt overgebracht en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Daarnaast gebruiken cookies ook om (gepersonaliseerde) advertenties in te zetten. Zo kun je op social media kanalen zoals Facebook en Instagram relevante informatie over onze evenementen te zien krijgen. Daarbij kan het ook zijn dat je soms op andere websites informatie van ons te zien krijgt in de vorm van bijvoorbeeld een banner of een video.

### Liever geen cookies?

Mocht je besluiten cookies liever te blokkeren, kun je door voor de door jouw gebruikte browser doen. Let op, cookies worden voor elke computer waar je op werkt gebruikt.