



ALGEMENE VOORWAARDEN EVENEMENTEN - DE WOLFSBERG B.V.

Versie april 2021

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen De Wolfsberg B.V. (hierna te noemen: "organisator") en degene die een toegangsbewijs voor een door De Wolfsberg georganiseerd evenement bestelt/koopt (hierna te noemen: de "klant"). Deze algemene voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomsten tot stand komen via een door het evenement ingeschakelde (voor)verkooporganisatie (hierna te noemen: "(voor)verkoopadres") en indien de overeenkomsten tot stand komen via de website van de ticket exchange partner Paylogic of elk andere ticketpartner. Door de aanschaf en/of gebruik van een ticket en/of betreding van de locatie van het evenement, gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Daarnaast worden deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard voor een ieder die enig evenement bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met het de organisator heeft gesloten.
- 1.2 Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: muziekkuitvoeringen en/of andere manifestaties in de ruimste zin van het woord, die georganiseerd en/of gepromoot zijn door de organisator.
- 1.3 Onder locatie waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.
- 1.4 De evenementlocatie kan huisregels hanteren, die naast deze algemene voorwaarden gelden en op de website van de organisatie en/of op de evenementlocatie te vinden zijn. De bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket op voorhand ook met die huisregels akkoord.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 De organisatie kan deze algemene voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Bezoekers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht doordat de organisatie dit op de betreffende website van de organisatie zal melden.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen

- 2.1 De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement tussen de organisator en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement bij de



organisator dan wel een door de organisator ingeschakeld (voor)verkoopadres, dan wel via het ticket exchange platform bestelt/koopt. Een ticket is geboekt zodra de klant het verschuldigde bedrag heeft voldaan. Hiermee wordt het aanbod van De Wolfsberg aanvaard en voldoet de klant aan de daarbij gestelde voorwaarden. Een boeking voor een festivalticket is voor de koper onherroepelijk. Een ticket geldt als toegangsbewijs voor het betreffende evenement en dient getoond te worden bij de entree van het evenement.

- 2.2 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege de organisator verstrekt document of een door of vanwege de organisator verstrekte barcode. De barcode is een unieke code. In geval van online aanschaf wordt het toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode via elektronische communicatie (e-mail) aan de klant verstrekt. Indien de klant ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de klant ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. De organisator kan de ontvangst van het toegangsbewijs niet garanderen.
- 2.3 Een toegangsbewijs wordt eenmalig aan de bezoeker verstrekt en verschaft slechts de houder van het ticket (eenmalig) toegang tot het evenement en de evenementlocatie. De door de organisator geleverde tickets zijn en blijven eigendom van de organisator en worden aan de koper ter beschikking gesteld. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement.
- 2.4 De klant kan één of meerdere tickets bestellen op de manier die wordt beschreven op de website of door de ticketingorganisatie. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte bestelling van het ticket tot stand te brengen. De klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd te controleren of de juiste tickets zijn gereserveerd en altijd een juist (e-mail) adres te gebruiken.
- 2.5 Alle aanbiedingen, (programma) aankondigingen en prijsopgaven van De Wolfsberg zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld, en kunnen door organisator worden herroepen.
- 2.6 Alleen aanschaf via de officiële website van de organisator of de officiële website van de door de organisator ticket exchange partner of door de organisator ingeschakeld voorverkoopadres garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de klant. De tickets worden éénmalig per e-mail of als hardcopy verstrekt en dienen te worden getoond bij de entree van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. De organisator mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant is). De organisator is niet verplicht ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het verstrekte toegangsbewijs. De organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om een persoon toegang te weigeren bij ongeldige tickets.
- 2.7 Het is verboden de toegangsbewijzen door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook aan derden te verstrekken. De organisatie behoudt zich het



recht deze tickets ongeldig te maken en de toegang tot het terrein te ontzeggen. Alleen kaarten met een goede printkwaliteit kunnen door de scanner bij de toegangspoort worden ingelezen. Bescherm de kaart tegen vocht en vuil, behandel deze als een waardepapier. Let op: elk ticket wordt gescand, bij fraude zal slechts 1 ticket toegang geven tot het terrein, namelijk het eerst aangeboden ticket. Alle volgende tickets zullen geweigerd worden indien de kaart van een derden is gekocht of overgenomen. Namaak van het ticket wordt gerechtelijk vervolgd.

- 2.8 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs. De organisator is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van tickets door de koper door welke oorzaak dan ook. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening.

Artikel 3 – Overmacht

- 3.1 In geval van overmacht in de ruimste zin van het woord, waaronder in dit verband mede begrepen zieke en/of afzegging van de artiesten(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën etc. heeft de organisator het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.
- 3.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door de organisator wordt geannuleerd, zal de organisator de aankoopprijs van het ticket (zoals vermeld op het ticket) aan de klant te restitueren. Restitutie zal plaatsvinden binnen een redelijke termijn nadat het evenement door De Wolfsberg is geannuleerd en na overhandiging door de klant van een geldig en onbeschadigd ticket voor het (geannuleerde) evenement, waaruit tevens blijkt dat deze direct door de klant is gekocht. Servicekosten of overige schade ten gevolge van het annuleren van het evenement zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang voor een ander evenement.
- 3.3 Indien het evenement als gevolg van overmacht door De Wolfsberg wordt verplaatst naar een andere datum blijft het ticket geldig op die nieuwe datum. Mocht de klant het evenement op die nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken, dan is hij gerechtigd het ticket in te leveren bij De Wolfsberg tegen restitutie van de aankoopprijs van het ticket, binnen de termijn die hiervoor is aangegeven op de website.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

- 4.1 De organisator is aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de organisator toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen de organisator is verzekerd en die door



de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: a) gevolgschade; b) immateriële schade; c) verlies van of diefstal van bezittingen; d) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van de organisator.

- 4.2 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat de organisator geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.
- 4.3 De organisator zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan.
- 4.4 De organisator is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud, lengte en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement. Dit geldt tevens voor mogelijke uitval of niet doorgaan van onderdelen van het programma.
- 4.5 De organisator is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gewijzigde overheidsregels ten aanzien van het organiseren van evenementen en/of horeca activiteiten. De klant is verplicht de organisator in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en de organisator zal haar uiterste best doen om het evenement doorgang te laten vinden.
- 4.6 De organisator is ook niet aansprakelijk voor schade van de klant die is, ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.

Artikel 5 - Overige verplichtingen van de klant

- 5.1 De klant is verplicht indien daarom verzocht wordt mee te werken aan foullering bij bezoek van het evenement.
- 5.2 De klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.
- 5.3 De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om de organisator onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen en/of horeca activiteiten, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar.
- 5.4 Bezoekers dienen zich te allen tijde aan de (huis)regels van het evenement en instructies van het personeel en bevoegde instanties te houden. Indien de organisatie dit redelijkerwijs nodig acht



ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement, of bij niet naleven van de (huis)regels, heeft zij het recht de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen en/of van de evenementlocatie te verwijderen.

- 5.5 Het is niet toegestaan te filmen of foto's te maken voor commerciële of publicatiedoeleinden, tenzij overlegd met communicatie-afdeling van het evenement.
- 5.6 Het is verboden etenswaren, glaswerk, plastic flessen, blik, huisdieren, (klap)stoelen, krukjes, opblaasbare objecten, paraplu's en parasols, selfiesticks, drugs, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken. Legale waardevolle zaken kunnen later worden opgehaald. Illegale zaken zullen aan de politie worden overhandigd.
- 5.7 Indien de klant na het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt, deze plaats verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.
- 5.8 De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van de organisator, de exploitanten van de locatie waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel, de brandweer en andere bevoegden.
- 5.9 Het is niet toegestaan om tijdens het evenement en op de locatie te crowdsurfen, vuur te maken en/of commerciële activiteiten te verrichten, en/of zich op enige wijze aanstootgevend, discriminerend of beledigende uit te laten of dergelijke tekens te dragen of te verspreiden. Het dragen van voetbalshirts, motorclubkleding en overige kleding met groepskenmerkende teksten is niet toegestaan.
- 5.1 De klant is gehouden zich aan de voorschriften inzake het roken te houden. Roken is niet toegestaan in tenten en gebouwen, uitgezonderd eventuele daarvoor bestemde rookruimtes. De beheerder van de locatie is bevoegd bij weigering van medewerking van de bezoeker de (verdere) toegang tot de locatie te ontzeggen, zonder dat de bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 5.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Wolfsberg op een professionele en/of commerciële manier foto-, film-, geluids- en of andere opnameapparatuur bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te gebruiken. Het overnemen uit en/of kopiëren van het programmaboekje, flyers, posters of andere drukwerken met betrekking tot het evenement is eveneens verboden. Indien en voor zover genoemde apparatuur desondanks wordt aangetroffen, behoudt de organisator zich te allen tijde het recht voor om afgifte te vorderen van meergenoemde apparatuur en deze gedurende het verblijf van de klant in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de klant de (verdere) toegang tot het evenement worden ontzegd, zonder dat de klant enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het ticket.



Artikel 6 - Rechten van de organisator

- 6.1 Bij overtreding door de klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is de organisator gerechtigd de koop te ontbinden of de klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan de organisator, al dan niet via een (voor)verkoopadres of het ticket exchange platform, heeft voldaan.
- 6.2 De organisator behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien de organisator dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.
- 6.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is de organisator gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.
- 6.4 De artiest of (als de artiest daarom verzoekt) de organisator is gerechtigd beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

Artikel 7 - Persoonsgegevens

- 7.1 De Wolfsberg B.V. verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Ons privacy statement is beschikbaar via www.dewolfsberg.nl/terrasfeesten
- 7.2 Mogelijk zullen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van het evenement en de bezoekers en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd. De bezoeker verleent onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en exploitatie daarvan zonder dat de organisatie of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker bij dezen en zonder enige beperking over aan de organisatie. Voorts doet de bezoeker onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar persoonlijkheidsrechten.

Artikel 8 - Slotbepalingen

- 8.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en de organisator bestaat is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de organisator en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden



DE WOLFSBERG
HOTEL RESTAURANT CAFÉ

beslecht door de bevoegde rechter in Gelderland. De organisator is te allen tijde bevoegd een andere wettelijk bevoegde rechter aan te wijzen.